

Sicherheit für IP Telefone gegen Missbrauch und Gebührenbetrug

ANDTEK stellt eine leistungsfähige und skalierbare Plattform zur Verfügung, um zusätzliche Dienste in eine Cisco Communications Manager Umgebung zu integrieren. Durch den Einsatz eines modularen Grundsystems können die Dienste schnell und kosteneffizient realisiert werden und bieten die Möglichkeit einer Anpassung an die Kundenumgebung.

Mit *AND Phone Lockout* verhindern Sie den Missbrauch der Telefone außerhalb der Geschäftszeiten und steigern die Vertraulichkeit für den Mitarbeiter. Dieses Modul stellt sicher, dass nur erlaubte Rufnummern wählbar sind wenn das Telefon abgesperrt ist, wie zum Beispiel Notrufe oder die Vermittlung, während ankommende Anrufe jederzeit angenommen werden können.

Die gesamte Administration erfolgt zentral mit der webbasierenden AND Phone Oberfläche. Damit kann die Verwaltung effizient durchgeführt werden und bietet volle Flexibilität für Erweiterungen.

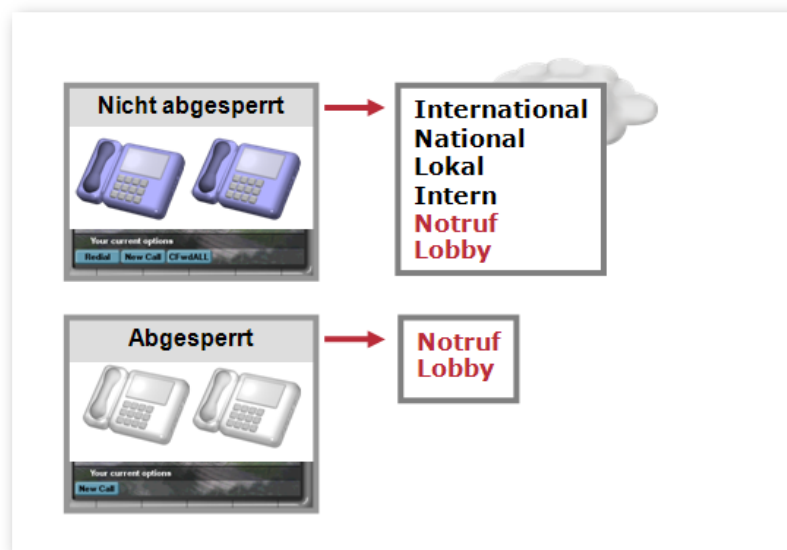
Vorteile

- Verhinderung von Missbrauch
- Einfache Nutzung für die Anwender
- Sicherung der Vertraulichkeit
- Abgesperrte Telefone sind weiterhin erreichbar
- Auch in Kombination mit Extension Mobility nutzbar
- Zeitgesteuertes Absperren der Telefone
- Zentrale PIN-Speicherung
- Voll integrierbar mit anderen AND Phone Applikationen

Funktionen von AND Phone Lockout

AND Phone Lockout erlaubt das Absperren von IP Telefonen. Die abgesperrten Telefone erhalten eine Limitierung, welche Rufnummern noch gewählt werden dürfen. Zusätzlich kann optional eingestellt werden, dass die Anruflisten während des Absperrvorganges gelöscht werden.

Das Telefon ist jedoch weiterhin erreichbar und vollständig verfügbar, d. h. ankommende Anrufe können jederzeit angenommen werden.



AND Phone Lockout bietet mehrere Dienste, um den Missbrauch von IP Telefonen zu verhindern und gewährleistet, dass nur die vorgegebenen Rufnummern gewählt werden können.

Das Absperren der Telefone ist sehr einfach, indem man einen Service aufruft, der auf einen Line-Button gelegt werden kann. Das Aufsperrn der Telefone geschieht ebenfalls durch Aufruf des Dienstes und durch Eingabe des entsprechenden Logins.

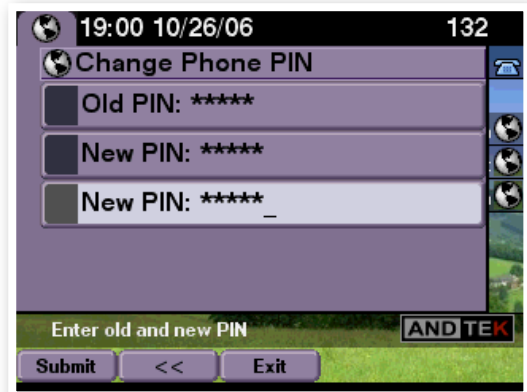
Des Weiteren ist ein zeitgesteuerter Service verfügbar, der auf eine bestimmte Zeit eingestellt werden kann. Somit ist es unkritisch, wenn ein Anwender vergessen hat sein Telefon abzusperrn, da es zur definierten Zeit automatisch abgesperrt wird. Die einstellbare Zeit kann relativ (z. B. ab dem Zeitpunkt des Aufsperrens acht Stunden) oder absolut sein (z. B. um 17 Uhr).



Um den Dienst zu verwenden werden Benutzername und PIN für die Authentifizierung des Users benötigt. *AND Phone Lockout* bietet mehrere Optionen, den Benutzernamen aus bestehenden Umgebungen zu verwenden. Neben der Verwaltung der Benutzernamen direkt auf dem *AND Phone* Server ist es auch möglich, die Datenbank des Communications Managers zu verwenden.

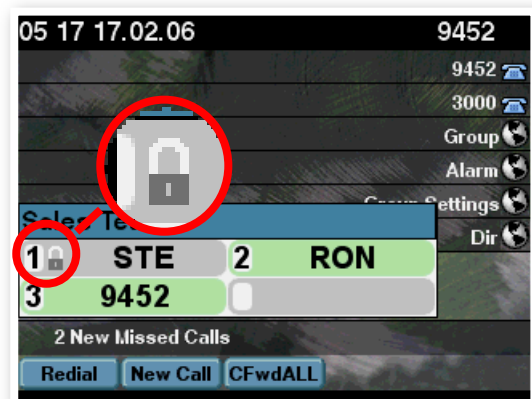
Die PINs können jederzeit über das IP Telefon geändert werden, unabhängig davon ob sie auf dem ANDTEK-Server gespeichert sind oder aus der Communications Manager Datenbank kommen.

Eine weitere Option ist, ein LDAP Verzeichnis einzubinden, wo die Benutzerdaten aus dem Unternehmensverzeichnis (beispielsweise Active Directory) geholt werden.



AND Phone Lockout kann sowohl als Standalone-Variante als auch in Verbindung mit dem Communications Manager Dienst „Extension Mobility“ (EM) betrieben werden. In Verbindung mit EM kann der User weiterhin mit seinem Profil eingeloggt sein, aber das Telefon ist während seiner Abwesenheit abgesperrt.

In Verbindung mit dem Dienst AND Phone Group, der Informationen über den Status der Teamkollegen darstellt, wird automatisch im Display angezeigt, wenn ein Telefon abgesperrt ist. Die Rufnummer ist jedoch weiterhin erreichbar.



Dieses Modul kann den Zugriff auf weitere Dienste des *AND Phone* Servers einschränken, wie zum Beispiel auf das unternehmensweite Telefonbuch, wenn dieses mit *AND Phone Directory* eingebunden ist.

Eine kurze Gegenüberstellung soll die Unterschiede zwischen *AND Phone Lockout* und *Extension Mobility* veranschaulichen:

AND Phone Lockout

- Limitierung der wählbaren Rufnummern
- Abgesperrte Telefone haben keine oder limitierte Wahlmöglichkeiten
- Abgesperrte Telefone sind weiterhin verfügbar
- Optional kann die Anrufliste gelöscht werden

Extension Mobility

- Temporäre Zuweisung der Anwenderkonfiguration zu jedem Telefon
- Bei Abmeldung ist die Rufnummer nicht mehr verfügbar
- Nach Abmeldung können keine Anrufe mehr unter dieser Rufnummer angenommen werden
- Anruflisten auch im ausgeloggtm Zustand einsehbar



AND Phone Lockout

Funktionen am Telefon

- Einfaches Absperren durch Dienstaufwurf mit oder ohne einer Eingabe einer PIN
- Aufsperrern durch Eingabe einer PIN
- Abgesperrte Telefone haben eingeschränkte oder keine Rechte, bestimmte Rufnummern zu wählen
- Abgesperrte Telefone können ankommende Gespräche jederzeit annehmen
- Zeitgesteuertes Absperren der Telefone für verschiedene Gruppen (Pools) optional einstellbar
- Softkey-Vorlagen ändern sich beim Absperren
- PINs können direkt über das IP Telefon geändert werden

Funktionen für die Administration

- Passwortgesicherter Administratorzugriff
- Zentrale Verwaltung aller *AND Phone* Module
- Multilevel Administration
- Lokale Verwaltung von Benutzern und PINs
- Verwendung der Benutzer und PINs des Callmanagers (optional)
- Externe PINs können von einem LDAP Verzeichnis verwendet werden
- Integration in die bestehende Communications Manager Umgebung
- Nutzung allgemeiner Benutzernamen und PINs
- Bestehender LDAP Server kann zur Authentifizierung dienen
- Integration mit AND Phone Group
- Standalone oder in Verbindung mit Extension Mobility (EM) nutzbar
- Allgemeiner PIN für EM und *AND Phone Lockout* (optional)
- Löschen der Ruflisten (optional)
- Einschränkung des Zugriffs auf andere AND Phone Dienste (z. B. Telefonbücher, Ruflisten oder Sprachaufzeichnung)

Systemanforderungen

Server Anforderungen

- x86-basierender Prozessor mit min. 2.8 GHz
- Hauptspeicher 512 MB/1 GB/2 GB
- Gigabit-/Fast-Ethernet Interface
- Min. 20 GB freie Festplattenkapazität
- CD ROM Laufwerk
- Virtualisierung möglich (VMware)

Software Anforderungen

- *AND Phone Base*
- *AND Phone Lockout*

Unterstützte Betriebssysteme

- Linux (im Lieferumfang)

Unterstützte Telefonanlagen*

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 5.x, 6.x, 7.x, 8.x

Unterstützte Telefone*

Cisco IP Telefone 6900 Serie, 7900 Serie, 8900 Serie, 9900 Serie

* Verfügbare Dienste können je nach Telefentyp/Telefonanlage unterschiedlich sein.



Am Soeldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Germany

T: +49 811 9594960
F: +49 811 95949676
E: info@andtek.com



Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® und das Cisco Logo sind registrierte Marken von Cisco Systems Inc. Cisco Unified Call Manager und Cisco Unified Communications Manager sind Produkte von Cisco.

ANDTEK®, AND Phone® und AND Mobile® sind registrierte Marken der ANDTEK GmbH.